**Complexe Communal Jean POULAIN**

**Avenue Président Roosevlt, 14**
**5060 SAMBREVILLE (Tamines)**

**Tél.: 071/266010**
**e-mail: CPAS@sambreville.be**

Editeur responsable: CPAS de Sambreville: Avenue Président Roosevelt, 14 5060 SAMBREVILLE

# 16 bonnes raisons de solliciter le CPAS de Sambreville

## 200 collaborateurs à votre écoute !!!

**Le Conseil de l'Action Sociale est composé de 11 membres.**

*Président:*

*Vincenzo MANISCALCO*

*Conseillers:*

*Jean-Pierre TILLIEUX*

*Lucy GREGOIRE*

*Emile LESUR*

*Solange DEPAIRE*

*Eric SORNIN*

*Béatrice LIGNIER*

*Vincenzo ACQUISTO*

*Frédérique LAMBORI*

*Katia ISABETTINI*

*Sandrine LACROIX*

## Avant-propos

Cette brochure, éditée annuellement en partenariat avec l'Administration Communale, a pour but de présenter les principaux services destinés aux aînés et développés par **le CPAS de Sambreville**.

Vous y trouverez les informations de base qui vous permettront de **solliciter aisément nos collaborateurs**.

N'hésitez pas à les contacter, ils seront heureux de répondre à vos questions ou souhaits particuliers en vue d'améliorer votre quotidien.

Bonne lecture,

*V. MANISCALCO,*
*Président du CPAS*

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas...*

## 16. Les repas chauds à domicile

**Du lundi au vendredi,** pour le repas de midi, **trois véhicules** assurent la livraison de repas chauds à domicile. Pour le week-end, des repas à réchauffer peuvent vous être livrés le vendredi.

Pour la modique somme de **6,50 euros (statut BIM) et 7,50 € (autre statut),** il vous est possible de profiter d'un **menu** (potage, plat et dessert) préparé par le service *cuisine* de la Maison de Repos « La Sérénité » et supervisé par une Diététicienne pour garantir le respect des régimes particuliers auxquels certains sont soumis.

***Renseignements**:* *Mme PETITJEAN 071/710.262*
*Secrétariat: 071/710.264*

## 15. Aides familiales

Avec le soutien Wallon, nos 10 aides familiales vous apportent une aide pour tous les actes de la vie quotidienne: tâches ménagères, démarches administratives, accompagnement social,…. L'aide familiale offre un appui moral et relationnel en collaboration directe avec les aidants proches et autres intervenants.

L'intervention financière des bénéficiaires est calculée en fonction du montant des revenus et de la composition du ménage.

***Renseignements:***

*Mme PETITJEAN 071/710.262*
*Secrétariat: 071/710.264*

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas...*

**N° d'agrément: 22800**

## Le Conseil de l'Action Sociale

Le Conseil de l'Action Sociale de Sambreville est composé de **onze Conseillers** qui se réunissent une fois par mois pour traiter des différents points pour lesquels le CPAS est compétent.

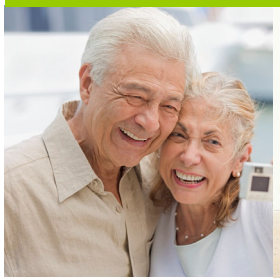
Deux autres organes, composés chacun de quatre Conseillers, se réunissent deux fois par mois pour traiter de la gestion courante du Centre (**Bureau Permanent**) ou des aides sociales à accorder aux demandeurs (**Comité Spécial du Service Social**)

***Renseignements**: Secrétariat: 071/266.046*

## 1. L'accueil social

Une équipe composée de **15 Assistants sociaux,** spécialisés dans l'accompagnement et la guidance, est mise à la disposition des Sambrevillois pour répondre à leurs difficultés sociales et financières notamment. Les rencontres s'effectuent principalement sur base de rendez-vous.

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas...*



**Permanences:**

*Du lundi au vendredi de 08h30 à 11h00.*

***Renseignements:***

*Accueil: 071/266010*

Le CPAS dispose également d'un point ***HANDI-CONTACT*** où obtenir des renseignements ou vous aider dans vos démarches.

***Renseignements:*** *071/710.262*

## 14. Les *Fringuettes* de Sainte-Barbe

En collaboration avec SAPHEMO et le *CEFA*, ce magasin, situé rue Sainte Barbe, 73 à Tamines, vous accueille pour vous présenter les collections de **vêtements Hommes, Dames et Enfants** de seconde main à des prix imbattables.
Assurément, **il y a des affaires à y faire…**

**Du lundi au jeudi:** *08h00 - 12h00 et 13h00 - 16h30*

**Le vendredi:** *08h00 - 12h00.*

***Renseignements***: *Mme JADOT: 071/260.520*

## 13. Les *Emplettes* et …

Depuis le mois de mai 2016, **l'épicerie solidaire du CPAS de Sambreville** « ***Les Emplettes de Sainte-Barbe*** » a ouvert ses portes.

Sa philosophie: s'installer dans la veine de l'entraide alimentaire mais aussi… dans la création et l'entretien de liens sociaux.

L'épicerie est ouverte sur base d'inscription du **lundi au jeudi de 13 à 16h.**

***Renseignements :***

Mme SCHIAVETTO Florence: 071/720.212

Accueil: 071/260.520

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas…*

## 2. Le service de Médiation de dettes

Toute personne habitant sur le territoire de Sambreville, quel que soit le montant ou la nature de ses revenus, peut solliciter le service de Médiation de Dettes pour **trouver une solution aux difficultés financières rencontrées**.

En concertation avec la personne endettée et les créanciers, notre équipe, spécifiquement formée à cette matière, envisagera la capacité d'établir un **plan de remboursement amiable** ou la nécessité d'une procédure en **règlement collectif de dettes**.

***Renseignements**: Accueil: 071/260.526*

## 3. E.P.N.

Le CPAS de Sambreville dispose d'un Espace Public Numérique (E.P.N.) équipé de **10 ordinateurs**.

Des formations sur inscription réservées aux *séniors* sont **gratuitement** organisées tout au long de l'année et permettent de découvrir l'informatique et comment l'utiliser sur un PC, une tablette, un smartphone,...

**Du lundi au jeudi: (Module)**

*De 09h00 à 12h00*

**Le vendredi: (Accès libre)**

*De 09h00 à 12h00*

***Renseignements:***

*Accueil 071/260.520*

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas...*

## 12. Titre-service

Conscient qu'il s'agit d'une corvée pénible au quotidien, le CPAS de Sambreville propose un service **de repassage en titres-service.**

Ce service ouvert à tous fonctionne conformément au modèle établi par l'Etat Fédéral.

**Du lundi au jeudi:**

*De 08h00 à 16h30*

**Le vendredi:**

*De 08h00 à 12h00.*

***Renseignements:***

*Mme JADOT: 071/260.520*

## 11. Taxi Social

Afin de répondre à la problématique de **mobilité** le CPAS a développé un service de Taxi social agréé *I.D.E.S.S.* Deux véhicules, dont l'un est équipé pour prendre en charge les **personnes à mobilité réduite**, sont mis à la disposition des Sambrevillois.

Pour la modique somme de

**3 € / trajet**, nos chauffeurs vous conduiront partout dans l'entité de Sambreville.

*N.B. Ce tarif sera adapté pour toute course réalisée en dehors de la commune ou lorsqu'un temps d'attente est nécessaire.*

Ce service est **uniquement disponible sur rendez-vous**!

***Renseignements:***
*De 09h00 à 12h00*
*T: 071/741.411*

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas...*

## 4. Faciliter l'épanouissement

Notre CPAS est le seul partenaire de l'Etat Fédéral pour faciliter l'accès à des activités payantes. Les personnes dont le ménage est bénéficiaire de l'intervention majorée auprès de leur mutuelle, peuvent solliciter **l'intervention du Fonds Epanouissement Social, Culturel et Sportif**. Avec l'appui Wallon, notre Service d'Insertion Sociale (SIS) vous propose **divers ateliers gratuits** (bricolage, couture, alphabétisation, fitness, presse, bien-être,…) qui permettent de s'activer et de **tisser du lien social**

***Renseignements**: Accueil 071/260.520*

## 5. Vous chauffer

Le CPAS est aussi le seul partenaire de l'Etat Fédéral pour vous aider à vous chauffer. Via le *Fonds Social Chauffage*, les Bénéficiaires de l'Intervention Majorée (BIM), les personnes handicapées ou endettées peuvent bénéficier d'une intervention pour **le mazout, le pétrole lampant et le gaz propane.**

Cette aide, qui peut être obtenue pour une quantité maximale de 1500 litres par an et par ménage, peut représenter un montant supérieur à 200€.

***Renseignements**:*

*Accueil: 071/266.010*

**POUR QUI?**
Les adultes et aînés souffrant de l'isolement

**QUOI?**
Activités gratuites
Atelier cuisine +/-7€
Café et eau offerts
Santé, papote, jeux, gym,...

Ensemble, luttons contre l'isolement

Centre Communautaire
# La Roseraie

**QUAND?**
du lundi au jeudi de 11h à 16h

**OÙ?**
Clos de la Roseraie (à côté du n°14) TAMINES

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas...*

Nous vous accueillons du lundi au jeudi pour des ateliers papotes, culinaires, de prévention santé ou autre en fonction de vos demandes. Juste envie de compagnie? Venez passer du temps près de nous.

Vous vous sentez isolé?

Vous avez envie de discuter, partager, sortir de chez vous...

*Contactez-nous:*

*Elaine DOFNY : 071/18 12 69*

## 10. Centre communautaire « La Roseraie »

Début novembre 2022, nous avons inauguré notre Centre communautaire situé à Tamines, au Clos de la Roseraie grâce à un financement AVIQ dans le cadre de l'appel à projet relatif aux Espaces communautaires.

Il s'agit d'un lieu d'accueil ouvert à toute personne souffrant de la solitude, un lieu de rencontre, d'entraide, de partage et de solidarité.

Un endroit où, ensemble, nous lutterons contre l'isolement social.

*Si la personne est âgée, son Cœur ne l'est pas...*

## 6. Réduire les coûts énergétiques

Face à l'augmentation des coûts énergétiques (électricité, gaz…), le CPAS a développé des services permettant de **réduire le montant des factures** qui y sont liées. Une cellule **« Energie »** est proposée afin d'envisager avec vous les adaptations à réaliser pour diminuer vos consommations. En complément, des moyens peuvent être obtenus dans le cadre d'investissements plus ou moins conséquents visant la réduction de ces coûts.

***Renseignements**: Cellule Energie: 071/266.036*

## 7. Logement adapté

Le CPAS dispose de **25 maisonnettes (50 m²)**. Ces logements pour personnes âgées peuvent accueillir des personnes isolées ou en couple et sont situés au *Clos de la Roseraie* à Tamines, **à coté de la Maison de Repos** « La Sérénité ».

Depuis 2013, une nouvelle cellule «Logement» peut également être contactée pour vous aider à vous reloger en facilitant les contacts avec certains propriétaires privés de Sambreville.

***Renseignements Roseraie:***

*Mme PETITJEAN: 071/710.262*

***Renseignements « Logement »:***

*071/266.010*

## 8. La Nouvelle Maison de Repos « La Sérénité »

Le grand âge est **au cœur des préoccupations** citoyennes. **Depuis l'automne 2016**, une toute nouvelle structure d'hébergement de **100 lits, complétée d'un Centre d'Accueil de jour pour 15 personnes,** a été inaugurée et permet de répondre mieux encore aux attentes de nos chers aînés.

Ce bâtiment, situé dans le quartier des Bachères à Tamines, constitue le **point central d'un pôle « grand âge »** proposant des facilités aussi multiples que variées (logement adapté, soins, salle communautaire, service d'aide aux familles, repas chauds,…)

***Renseignements:*** *071/129.000*

*Si la personne est*

## 9. Le Centre d'Accueil de Jour

Inauguré durant l'été 2017 et proposé au sein même de la maison de repos « La Sérénité », ce Centre d'Accueil de Jour assure un **accompagnement, en journée, de personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie et/ou d'isolement.**

Pour un coût forfaitaire de **14,14 €/jour**, (repas de midi compris), ce nouveau service permet à quinze personnes, au maximum, d'être accueillies du lundi au vendredi, sauf les jours fériés (entre 08h30 et 18h).

Un petit déjeuner peut être pris sur place au prix de 1,77€ et un souper pour 2,36 €

***Renseignements:*** *Mme Jessica JACQUET– 071/129.018*